

Instrumente der Qualitätssicherung

Ihre Meinung ist uns wichtig

Wir befragen unsere Rehabilitanden regelmäßig nach ihren Wünschen und Anregungen. Darüber hinaus besteht jederzeit die Möglichkeit uns Lob, Anerkennung und Kritik mitzuteilen. Wünsche und Beschwerden von Rehabilitanden nehmen wir sehr ernst, sie dienen uns als Anstoß für die Verbesserung von Abläufen und helfen uns bei der kontinuierlichen Qualitätskontrolle.

Mitarbeiterbefragung

Die regelmäßige Auswertung der Mitarbeiterzufriedenheit schafft eine weitere Basis für Verbesserungsmaßnahmen und Qualitätsentwicklung in unserer Klinik.

Interdisziplinäre Projektarbeit

Durch die Arbeit eines Qualitätszirkels und durch gezielte Projektarbeit haben wir die Möglichkeit, in einem interdisziplinären Team die Qualitätsentwicklung voranzubringen. Wir motivieren unsere Mitarbeiter Ideen und Verbesserungen zu entwickeln.

Fort- und Weiterbildungen

Das Fort- und Weiterbildungsprogramm orientiert sich an den strategischen Zielen des Rehaklinikums und den Vorgaben der Rentenversicherungsträger. Sie sind ein weiterer Beitrag die Qualität intern zu erhöhen.

Audits zur kontinuierlichen Verbesserung

Zur Überprüfung von internen und externen (gesetzlichen) Standards führen wir regelmäßig interne und externe Audits durch. Unsere Abläufe werden beleuchtet, Fehler analysiert, korrigiert und kontinuierlich verbessert.