

Weiterlesen

Re-Zertifizierung 2018

Für alle Bereiche (Orthopädie, Rheumatologie, Innere Medizin/Gefäßmedizin inkl. Lymphologie & Stoffwechselerkrankungen) wurde ein Qualitätsmanagementsystem mit rehabilitationsspezifischen Standards, auf der Grundlage der DIN EN ISO 9001:2015 eingeführt. Das RehaKlinikum hat wiederholt den Nachweis erbracht, dass alle medizinischen, pflegerischen und therapeutischen Standards im ambulanten und stationären Bereich, sowie an den Schnittstellen zur Verwaltungs- und Versorgungseinrichtung erfüllt werden.

Zertifizierung nach DEGEMED

Im Mittelpunkt des Zertifizierungsverfahrens steht die Bewertung der gesamten Rehabilitationseinrichtung. Ziel ist, die Bewertung der funktionalen Vernetzung der allgemeinen Anforderungen mit den klinikspezifischen Qualitätsmanagement-Anforderungen. Damit werden eine kontinuierliche Qualitätsentwicklung in den Einrichtungen und eine transparente Darstellung der Leistungen erreicht.



Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015

Im Mittelpunkt des Zertifizierungsverfahrens steht die Bewertung der Prozessqualität, die sich am PDCA-Modell (Plan-Do-Check-Act oder Planen-Durchführen-Prüfen-Handeln) ausrichtet. Die DIN EN-ISO 9001:2015 hebt die Verantwortung der Leitung und das risikobasierte Denken hervor. Durch regelmäßige Rehabilitanden- u. Mitarbeiterbefragungen erhalten wir wichtige Informationen über mögliche Risiken und den Grad der Zufriedenheit. Die Feedbacks liefern wichtige Anhaltspunkte für Korrektur- u. Präventionsmaßnahmen. Somit stellen wir sicher, Dienstleistungen auf hohem Qualitätsniveau anbieten zu können und gewährleisten damit eine hohe Kundenzufriedenheit.

